



ACTA DE REUNIÓN



CODIGO TRD: 1.5

ACTA No.	LUGAR:	FECHA:	HORA DE INICIO:	HORA FINAL:
01	Corregimiento Potrerito -El Santuario, Antioquía. (Presencial).	16/04/2026	8:00 A.M	11:00 A.M.

OBJETO DE LA REUNION

Realizar la verificación del estado actual del servicio de internet, identificar novedades técnicas o administrativas y validar condiciones de operatividad de la Junta de Internet.

ORDEN DEL DÍA

1. Presentación de los asistentes
2. Diligenciamiento del Google Forms y diligenciamiento del acta – resumen de los resultados de la visita de verificación
3. Identificación del estado actual del servicio de internet en 5 hogares

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1.- Presentación de los asistentes. Lady del Carmen Agudelo Mejía

Durante la visita se realizó un recorrido por el punto de instalación del servicio de internet, verificando las condiciones técnicas de los equipos, la disponibilidad del servicio, la conectividad y el uso por parte de la comunidad.

Así mismo, se sostuvo diálogo Lady del Carmen Agudelo Mejía, con el fin de validar el funcionamiento del servicio, identificar problemáticas recurrentes y conocer el nivel de aprovechamiento del internet por parte de los usuarios

2.- DILIGENCIAMIENTO FORMS: ESTADO DEL SERVICIO

De acuerdo con la verificación realizada, se establece que:

Estado del servicio: ☐ Operativa ☒ Operativa con fallas ☐ No operativa

Funcionamiento durante la visita: ☐ Funciona correctamente ☒ Intermitente ☐ No funciona

IDENTIFICACIÓN DE NOVEDADES

Durante la visita se evidenció lo siguiente:

¿Se evidencian novedades?: ☒ Sí ☐ No

Tipo de novedad: ☐ Falta de energía ☐ Equipos dañados ☒ Intermitencia ☒ Sin conectividad ☒ Baja velocidad ☐ Sin uso ☐ Otro: _____

Descripción detallada: La comunidad manifiesta que presenta fallas constantes en el servicio, que la calidad del servicio es deficiente, presenta intermitencia, se quedan varios días sin conectividad y la velocidad es muy baja.



ACTA DE REUNIÓN



ESTADO DE INFRAESTRUCTURA

Se verificó el estado de los equipos asociados al servicio (nodo, antena, cableado), evidenciando que estos se encuentran en el siguiente estado:

Estado de equipos: ☒ Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐ No funciona

IDENTIFICACIÓN DE NOVEDAD

¿Se identifica novedad en esta visita?: ☒ Sí ☐ No ☐ No aplica

ANÁLISIS TÉCNICO DEL VISITADOR

De acuerdo con la visita realizada, se evidencia que la Junta se encuentra en estado

- ☐ Es operativa
☒ Operativa con fallas
☐ No operativa

RECOMENDACIONES Y ACCIONES

De acuerdo con lo evidenciado, se recomienda:

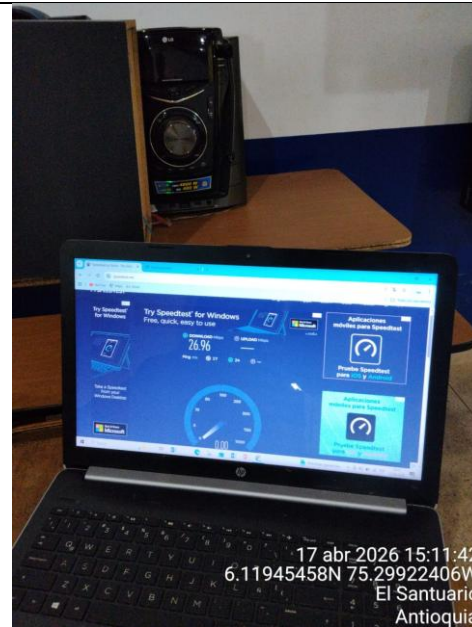
Tipo de intervención: ☒ Técnica ☐ Eléctrica ☐ Administrativa ☐ No aplica
Nivel de prioridad: ☒ Alta ☐ Media ☐ Baja

Acciones recomendadas:

3. IDENTIFICACION DE HOGARES VISITADOS

Registro Fotográfico:

- 1.- Foto Del nodo con coordenadas
- 2.- Foto de 5 casas con servicio, y fotos del medidor de internet (ingresar a Google y en el buscador, digitar test de velocidad de internet / link de acceso: <https://www.speedtest.net/es>)
- 3.- Foto con la comunidad

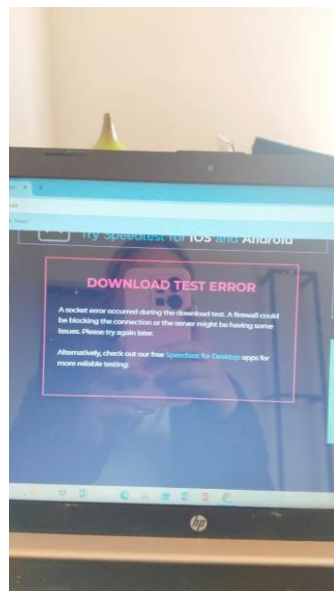


CASA 1

Nombre y contacto de quien atendió la visita: Indira Álvarez

Resultado Test de Velocidad: Sin Internet

Registro Fotográfico



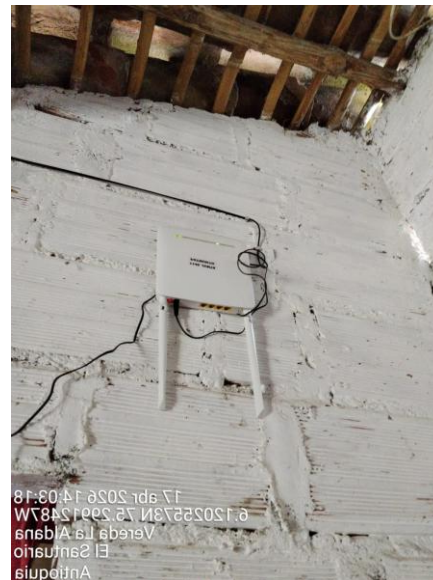
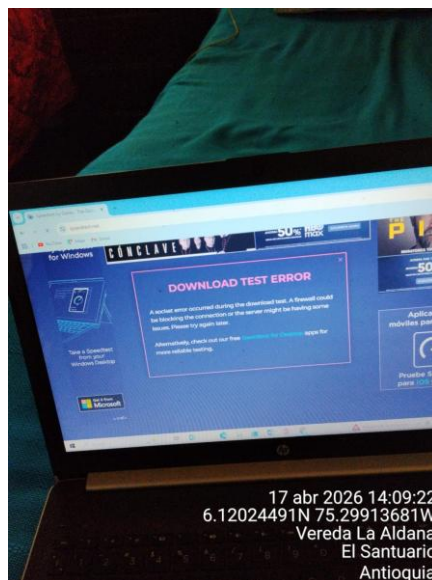
CASA 2

Nombre y contacto de quien atendió la visita: Deisy Gómez
 Resultado Test de Velocidad: 27.34 Bajada – 0.00 Subida
 Registro Fotográfico



CASA 3

Nombre y contacto de quien atendió la visita: Alba Lucía Jiménez
 Resultado Test de Velocidad: Sin internet
 Registro Fotográfico

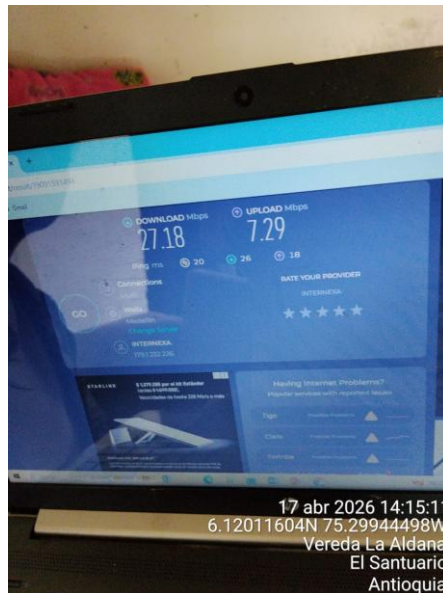


CASA 4

Nombre y contacto de quien atendió la visita: Gloria Patricia Jiménez

Resultado Test de Velocidad: 27.18 Bajada – 7.29 Subida

Registro Fotográfico

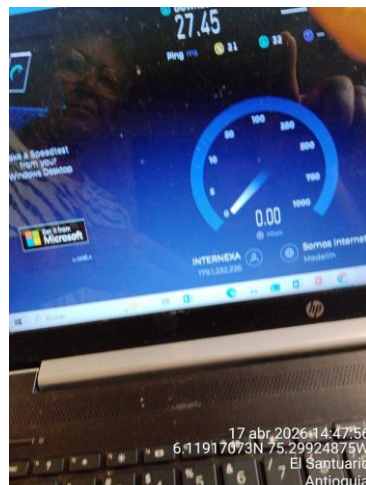


CASA 5

Nombre y contacto de quien atendió la visita: Liceth Natalia Montoya

Resultado Test de Velocidad: 27.25

Registro Fotográfico

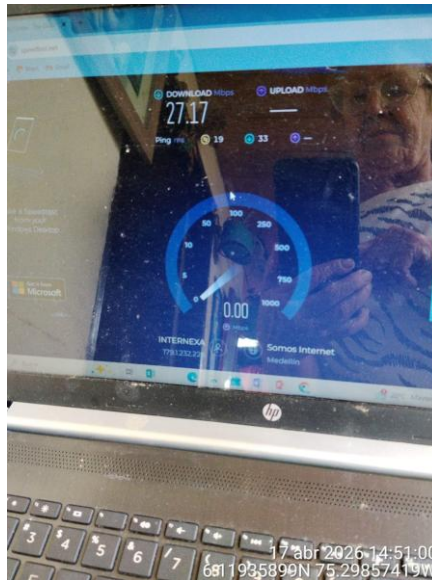


CASA 6

Nombre y contacto de quien atendió la visita: Ruby Alejandra Montoya

Resultado Test de Velocidad: 27.17 Bajada

Registro Fotográfico



Diligenciamiento del Forms en campo, con el acompañamiento del Representante de la Junta o su delegado.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

ACCIÓN A EJECUTAR	RESPONSABLE DE EJECUCIÓN	FECHA LÍMITE DE EJECUCIÓN
Entregar novedad al Ministerio	Juliana Serna López	19/04/2026

	ACTA DE REUNIÓN	
--	------------------------	--

REGISTRO DE ASISTENCIA		
NOMBRE COMPLETO	CARGO	FIRMA
Lady del Carmen Agudelo Mejía	Presidenta de la Junta	Lady del Carmen Agudelo Mejía
Juliana Serna López	Contratista Mintic	<i>A. Serna López</i>

Anexos Registro fotográfico
<p>El registro fotográfico, se tendrá que descargar la aplicación al celular</p> <p>https://play.google.com/store/apps/details?id=com.oceangalaxy.camera.new</p> <p>para que las fotos, tengan fecha y coordenadas – sin esta información el acta ni los informes de actividades tienen valides</p>

https://forms.office.com/Pages/ResponseDetailPage.aspx?id=xnMGGuEkbUe7TbpqkaPFiKLKaqnahiZKI_c8hYPRlbZUQUQ2U0xORTVIQUNJUIU2MDdMTEpHSjRPTy4u&rid=31&GetResponseToken=bVP9iElibTtTWpvEGclvBPIM3A8qqyVn5xSjRH5gDYk&origin=rc&prevsubpage=rcfre&d1obforrc=1&rcsidebar=0